



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá, septiembre 06 de 2023

CIS: 890

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Contrato Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: PLAN DE MEJORA AGOSTO 2023

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Sepecol Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de agosto de 2023 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

PLAN DE MEJORA AGOSTO 2023 SEPECOL-SUBRED SUROCCIDENTE



El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de agosto de 2023.

Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Prevención de pérdida de elementos Subred sur occidente	Realizar control en el ingreso y la salida del personal.	Realizando inspección efectiva a la salida de los funcionarios y al ingreso y salida de usuarios	Evitar posibles hurtos de activos fijos u otros elementos	Diario	Control permanente del cumplimiento de la consigna	



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

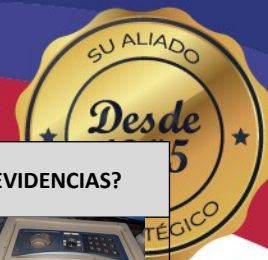
www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Protocolo de armas Subred sur occidente	Realizan registro efectivo en búsqueda de armas de fuego y/o elementos cortopunzantes o sustancias psicoactivas.	Dándole cumplimiento al protocolo de armas	Evitar ingreso de armas de fuego o cortopunzantes y sustancias psicoactivas	Diario	Se ubican cajas de seguridad en los puestos de monitoreo para la custodia del arma incautada.	
Prevención de fuga de pacientes Subred sur occidente	Prevenir fuga de pacientes por condiciones propias de los usuarios	Impartiendo instrucciones en formación	Para evitar fuga de pacientes	Diario	Se retroalimenta al personal en las Formaciones al inicio de turno.	
Capacitaciones	Adherencia a los temas de capacitación.	Realizando test para medición de conocimientos	Para lograr una buena prestación del servicio	Mensual	Capacitación presencial entre semana	
Medios tecnológicos subred suroccidente	Equipos de medios tecnológicos	Manteniendo los equipos de medios tecnológicos funcionando correctamente	Para atender solicitudes sin contratiempos	mensual	Mantenimientos preventivos por parte de técnicos de medios tecnológicos de Sepecol	

Para los fines pertinentes.

Cordialmente



OSCAR USECHE MENDOZA
Coordinador General
Subred Suroccidente – Sepecol.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

